

Notice of Injured Employee Rights and Responsibilities in the Texas Workers' Compensation System

As an injured employee in Texas, you have the right to free assistance from the Office of Injured Employee Counsel. This assistance is offered at local offices across the state. These local offices also provide other workers' compensation system services from the Texas Department of Insurance. This is the state agency that administers the system through the Division of Workers' Compensation.

You can contact the Office of Injured Employee Counsel by calling the toll-free telephone number 1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432). More information is available on the Internet at: www.oiec.state.tx.us.

You can contact the Division of Workers' Compensation by calling the toll-free telephone number 1-800-252-7031. More information about the Division is available on the Internet at: www.tdi.state.tx.us/wc/indexwc.html.

Your Rights in the Texas Workers' Compensation System

1. You may have the right to receive benefits.

You may receive benefits regardless of who was at fault for your injury with certain exceptions, such as:

- You were intoxicated at the time of the injury;
- You injured yourself on purpose or while trying to injure someone else;
- You were injured by another person for personal reasons;
- You were injured by an act of God;
- Your injury occurred during horseplay; or
- Your injury occurred while voluntarily participating in an off-work activity.

2. You have the right to receive medical care to treat your workplace injury or illness. There is no time limit for this medical care.

3. You have the right to choose your treating doctor. If you are in a Workers' Compensation Health Care Network, you can choose your doctor from the network's treating doctor list. If you are not in a network, you can choose a doctor from the Approved Doctor List kept by the Division of Workers' Compensation.

It is important to follow all the rules in the workers' compensation system. If you don't follow these rules, you may be held responsible for payment of medical bills.

4. You have the right to hire an attorney at any time to help you with your claim.

5. You have the right to receive information and assistance from the Office of Injured Employee Counsel at no cost.

Staff is available to answer your questions and explain your rights and responsibilities by calling the toll-free telephone number 1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432).

6. You have the right to receive ombudsman assistance if you do not have an attorney and a dispute resolution proceeding about your claim has been scheduled.

An ombudsman is an employee of the Office of Injured Employee Counsel. Ombudsmen are trained in the field of workers' compensation and provide free assistance to injured employees without attorneys. Ombudsmen cannot sign documents for you, make decisions for you or give legal advice. Proceedings about your claim may include benefit review conferences (BRCs) or contested case hearings (CCHs). Proceedings are held at local field offices. At least one ombudsman is located in each local office.

7. You have the right for your claim information to be kept confidential.

In most cases, the contents of your claim file cannot be obtained by others. Some parties have a right to know what is in your claim file, such as your employer or your employer's insurance carrier. Also, an employer that is considering hiring you may get limited information about your claim from the Division of Workers' Compensation.

(SEE REVERSE SIDE FOR RESPONSIBILITIES)

Notice of Injured Employee Rights and Responsibilities in the Texas Workers' Compensation System

Your Responsibilities in the Texas Workers' Compensation System

1. You have the responsibility to tell your employer if you have been injured at work or in the scope of your employment.

You must tell your employer within 30 days of the date you were injured or first knew your injury or illness might be work related.

2. You have the responsibility to know if you are in a Workers' Compensation Health Care Network ("network").

If you do not know whether you are in a network, ask the employer you worked for at the time of your injury. If you are in a network, you have the responsibility to follow the network rules. Your employer must give you a copy of the Texas Department of Insurance network rules. Read the rules carefully. If there is something you do not understand, ask your employer or call the Office of Injured Employee Counsel.

If you would like to file a complaint about a network, call the Consumer Help Line at 1-800-252-3439.

Or file a complaint on the Internet at: www.tdi.state.tx.us/consumer/complfrm.html#wc

3. You have the responsibility to tell your doctor how you were injured and whether the injury is work-related.

4. You have the responsibility to send a completed claim form (DWC-41) to the Division of Workers' Compensation. You have one year to send the form after you were injured or first knew that your illness might be work related.

Send the completed DWC-41 form even if you already are receiving benefits. You may lose your right to benefits if you do not send the completed claim form to the Division of Workers' Compensation.

Call toll-free 1-800-252-7031 or 1-866-393-6432 for a copy of the DWC-41 form.

5. You have the responsibility to provide your current address, telephone number, and employer information to the Division of Workers' Compensation and the insurance carrier.

6. You have the responsibility to tell the Division of Workers' Compensation and the insurance carrier any time there is a change in your employment status or wages. Examples include:

- You stop working because of your injury;
- You start working; or
- You are offered a job.

(SEE REVERSE SIDE FOR RIGHTS)

Contact the Office of Injured Employee Counsel by calling the toll-free telephone number 1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432). More information is available on the Internet at: www.oiec.state.tx.us.



Contact the Division of Workers' Compensation by calling the toll-free telephone number 1-800-252-7031. More information about the Division is available on the Internet at: www.tdi.state.tx.us/wc/indexwc.html.

Aviso sobre los Derechos y Responsabilidades para los Empleados Lesionados en el Sistema de Compensación para Trabajadores

Como empleado lesionado en Texas, usted tiene derecho a recibir ayuda por parte de la Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado (OIEC, por sus siglas en inglés). Esta ayuda se ofrece en las oficinas locales en todo el estado. Las oficinas locales también proporcionan otros servicios del sistema de compensación para trabajadores por parte del Departamento de Seguros de Texas (TDI, por sus siglas en inglés.) TDI, es una agencia estatal que administra el sistema mediante la División de Compensación para Trabajadores.

Comuníquese con OIEC llamando gratis al teléfono 1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432.) Para información adicional, visite la siguiente página de Internet: www.oiec.state.tx.us.

Comuníquese con la División de Compensación para Trabajadores llamando gratis al teléfono 1-800-252-7031. Para información adicional, visite la siguiente página de Internet: www.tdi.state.tx.us/wc/indexwc.html.

Sus derechos dentro del Sistema de Compensación para Trabajadores de Texas:

1. Usted puede tener derecho a recibir beneficios.

Usted puede recibir beneficios sin importar quien causó su lesión con ciertas excepciones, tales como:

- Si usted se encontraba intoxicado cuando ocurrió la lesión;
- Si usted se lesionó intencionalmente o mientras estaba tratando de lastimar a otra persona;
- Usted fue lastimado por otra persona por razones personales;
- Usted fue lastimado por un acto de Dios;
- Su lesión ocurrió cuando estaba jugando en su trabajo; o
- Su lesión ocurrió mientras participaba voluntariamente en una actividad fuera del trabajo y después de horas laborables.

2. Usted tiene derecho a recibir cuidado médico por su lesión o enfermedad relacionada con su trabajo. No existe ningún límite de tiempo para recibir este cuidado médico.

3. Usted tiene derecho a escoger su médico tratante. Si usted es parte de una red de servicios médicos de compensación para trabajadores, usted puede escoger su médico de la lista de médicos tratantes de la red de servicios médicos. Si usted no pertenece a una red de servicios médicos, usted debe entonces escoger un médico de la Lista Aprobada de Doctores de la División de Compensación para Trabajadores (DWC, por sus siglas en inglés).

Es muy importante que siga los reglamentos del Sistema de Compensación para Trabajadores para evitar que usted tenga que pagar cuentas médicas.

4. Usted tiene derecho a contratar un abogado en cualquier momento para que le ayude con su reclamo.

5. Usted tiene derecho a recibir información y ayuda por parte de la Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado sin costo alguno.

El personal de OIEC está disponible para contestar sus preguntas y explicarle sus derechos y responsabilidades llamando al teléfono 1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432).

6. Usted tiene derecho a recibir ayuda gratuita por parte de un ombudsman si usted no cuenta con un abogado que lo represente en caso que se haya fijado un procedimiento de resolución de disputas.

Un ombudsman es un empleado de la Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado. Un ombudsman ha sido entrenado en el campo de compensación para trabajadores para proporcionar ayuda gratis a empleados lesionados que no cuentan con un abogado. Un ombudsman no puede firmar documentos por usted, hacer decisiones por usted o dar opinión o asesoramiento legal. Los procedimientos en relación a su reclamo pueden incluir Conferencias para Revisión de Beneficios (BRC, por sus siglas en inglés) o Audiencias para Disputar Beneficios (CCH, por sus siglas en inglés). Los procedimientos se llevan a cabo en las oficinas locales de la División. En cada oficina local hay por lo menos un ombudsman.

7. Usted tiene derecho a que la información sobre su reclamo se mantenga confidencial.

En la mayoría de los casos, el contenido de un expediente de reclamo no puede ser obtenido por otros. Las únicas personas que necesitan saber acerca de su reclamo son su empleador y la compañía de seguros de su empleador. También, un posible o futuro empleador puede recibir información limitada acerca de su reclamo por parte de la División de Compensación para Trabajadores.

(Ver al reverso para sus responsabilidades)

Aviso sobre los Derechos y Responsabilidades para los Empleados Lesionados en el Sistema de Compensación para Trabajadores

Sus responsabilidades en el Sistema de Compensación para Trabajadores

1. Usted tiene la responsabilidad de informarle a su empleador si usted se ha lesionado en el curso y amplitud de su empleo.

Usted debe informar a su empleador dentro de 30 días a partir de la fecha en que sucedió su lesión o del día en que usted supo que la lesión o enfermedad estaba relacionada con su trabajo.

2. Usted tiene la responsabilidad de saber si usted pertenece a una red de servicios médicos de compensación para trabajadores.

Si usted no sabe si pertenece a una red de servicios médicos, pregúntele al empleador para el cual usted trabajaba cuando se lesionó. Si usted es parte de una red de servicios médicos, usted tiene la responsabilidad de seguir los reglamentos de dicha red. Su empleador debe darle una copia de los reglamentos de la red de servicios médicos del Departamento de Seguros de Texas. Lea los reglamentos cuidadosamente. Si usted encuentra algo que no entiende, pregunte a su empleador o llame a la Oficina de Asesoría Pública para el Empleado Lesionado. Si usted desea someter una queja referente a la red de servicios médicos, llame a la Línea de Asistencia al Consumidor al teléfono 1-800-252-3439. Para someter su queja en línea, visite la siguiente página de Internet: www.tdi.state.tx.us/consumer/complfrm.html#wc.

3. Usted tiene la responsabilidad de informarle a su médico como se lesionó y si usted cree que la lesión está relacionada con el trabajo.

4. Usted tiene la responsabilidad de completar y enviar el formulario de reclamo DWC-41 a la División de Compensación para Trabajadores. Este formulario debe ser enviado dentro de un año a partir de la fecha en que usted se lesionó o a partir de la fecha en que usted supo que su enfermedad estaba relacionada con su trabajo.

Envíe el formulario DWC-41 completo, aún cuando usted ya esté recibiendo beneficios. Si usted no envía el formulario completo a la División de Compensación para Trabajadores dentro del tiempo señalado, usted puede perder sus derechos para recibir beneficios. Para recibir una copia del formulario DWC-41, llame al teléfono 1-800-252-7031.

5. Usted tiene la responsabilidad de proporcionar su dirección actual, número de teléfono e información sobre su empleador a la División de Compensación para Trabajadores y la compañía de seguros.

6. Usted tiene la responsabilidad de informarle a la División de Compensación para Trabajadores y a la compañía de seguros cada vez que exista un cambio en el estado de su empleo o su salario. Por ejemplo:

- Si usted deja de trabajar por causa de su lesión;
- Usted regresa a trabajar; o
- Usted recibe una oferta de trabajo.

(Ver al reverso para sus derechos)

Comuníquese con OIEC llamando gratis al teléfono 1-866-EZE-OIEC (1-866-393-6432.) Para información adicional, visite la siguiente página de Internet: www.oiec.state.tx.us.



Comuníquese con la División de Compensación para Trabajadores llamando gratis al teléfono 1-800-252-7031. Para información adicional, visite la siguiente página de Internet: www.tdi.state.tx.us/wc/indexwc.html.